

Política de Calidad y de Seguridad del Paciente

En el Hospital de la V.O.T. de San Francisco de Asís pretendemos dispensar unos cuidados que van más allá de la asistencia médica procurando además de sanar, reconfortar al enfermo.

La atención a nuestros pacientes se realiza en las ubicaciones de C/San Bernabé 13 (recinto hospitalario) y en la C/Rosario 7 (centro de consultas externas y extracciones de laboratorio) con el alcance definido de “Prestación de servicios de hospitalización médico-quirúrgica, hospitalización de larga estancia, bloque quirúrgico, consultas externas y servicios de apoyo”.

Queremos seguir cumpliendo la misión encomendada por nuestros fundadores en el siglo XVII y por las Hijas de la Madre del Divino Pastor mediante una forma de trabajo basada en el cuidado, en los detalles y en el acercamiento espiritual al enfermo.

Nuestro quehacer diario se fundamenta en el principio de igualdad entre todos los usuarios de nuestro centro, en la entrega y en el espíritu de sacrificio de los que formamos el hospital, complementado con la seriedad y rigor que nos caracteriza.

Manifestamos nuestra voluntad de cumplimiento de los requisitos legales que nos aplica y otros requisitos de mejora continua, de forma que se apoye nuestra dirección estratégica y nos marcamos como referencia los siguientes objetivos:

- Impulsar la atención al paciente en la acogida y durante toda su estancia en el hospital*
- La consecución de los objetivos específicos de calidad y los derivados de la gestión de los riesgos asociados a la Seguridad del Paciente.*
- Facilitar la comunicación entre el paciente y su entorno con los profesionales del hospital, así como la comunicación entre profesionales para la gestión de los riesgos asociados a la asistencia sanitaria así como la notificación interna de incidentes, siempre con un estricto control de confidencialidad.*
- Desarrollar y hacer seguimiento continuado de los indicadores de Calidad y Seguridad del Paciente creando una mejora de los medios de diagnóstico y de tratamiento médico-quirúrgico establecidos.*
- Modernizar las instalaciones para poder ofrecer un entorno asistencial adecuado a los usuarios respetando en la medida de lo posible la arquitectura del edificio.*
- Garantizar un ambiente de fraternidad del que sean partícipes nuestros pacientes, sus acompañantes y todo el equipo humano que trabaja en el centro.*
- Favorecer el respeto al medio ambiente, el mejor aprovechamiento de los recursos energéticos y la reducción y correcta gestión de los residuos generados.*
- Proporcionar en el Hospital unas condiciones de trabajo que aseguren la mayor seguridad a los trabajadores y colaboradores en el desempeño de sus funciones, así como una mayor seguridad de los pacientes tratados en nuestro centro y de sus acompañantes.*
- Establecer una sistemática de revisiones periódicas de nuestros procesos de manera que se garantice una mejora continua de su eficacia.*
- Fomentar la innovación y la cultura de Calidad y de Gestión de los riesgos asociados a la Seguridad del paciente en toda la organización.*

Para poder alcanzar estos objetivos contamos con todas las personas del Hospital de la V.O.T. de San Francisco de Asís, que con su esfuerzo han hecho posible el desarrollo, evolución y mejora de nuestro Centro, y la implantación de un Sistema de Gestión de la calidad de acuerdo con el estándar ISO 9001:2015 y un Sistema de gestión de los riesgos de Seguridad del Paciente basado en la Norma UNE 179003:2013 que nos permiten ofrecer el mejor servicio posible a nuestros pacientes y sus acompañantes.



San Bernabé, 13
28005 Madrid
La Dirección